

	Política del Sistema de Calidad y Medioambiente	Código	PQMA-01
		Rev.	01
		Fecha	11/11/2025
		Página	1 de 1

La política de calidad y Medioambiente de LA TERRETA AVENTURES se fundamenta en ofrecer un servicio de CALIDAD, cubriendo las expectativas de nuestros clientes y respetando el medio ambiente. Por ello, y para lograr consolidar la confianza que depositan en nosotros los clientes, hemos implantado un Sistema Integrado de Gestión de Calidad y de Medio Ambiente según la norma UNE-EN-ISO 9001:2015 y UNE-EN-ISO 14001:2015.

La Dirección, consciente de que la Calidad y adecuada gestión Medioambiental es la base en la que debe asentarse el futuro de nuestra empresa, lleva a cabo todas las actuaciones necesarias para conseguir que nuestros servicios satisfagan, de forma permanente, las exigencias del mercado.

La Política de Gestión Integrada ha sido adecuada a las actividades desarrolladas por LA TERRETA AVENTURES.

ALQUILER Y ORGANIZACIÓN DE EXCURSIONES DE TURISMO ACTIVO CON KAYAK Y PADDLE SURF.

Los principios básicos de nuestra política se pueden resumir del siguiente modo:

- La Calidad, y la buena Gestión Medioambiental, es entendida como el cumplimiento de los compromisos acordados con nuestros clientes, y el resto de las partes interesadas.
- Enfoque de todos nuestros esfuerzos y recursos hacia una mejora continua de nuestro Sistema Integrado de Gestión, mostrando así a nuestros clientes la capacidad de reacción de LA TERRETA AVENTURES, así como el compromiso que tenemos para proteger el medio ambiente y prevenir la contaminación.
- Desarrollo sostenible y respeto por el Medio Ambiente.
- Contribuir al consumo eficaz y eficiente de nuestros productos y servicios en las operaciones de nuestros clientes.
- Satisfacer al cliente, conociendo sus necesidades, logrando así que opte por nuestra empresa porque perciba en ella un trato personalizado.
- Cumplir con todos los requisitos legales aplicables y otros requisitos, intentando ir más allá de los mínimos reglamentarios en las actividades en que sea posible.
- Fijar objetivos anuales concretos y realizar un seguimiento de los mismos, para lograr una mejora continua.
- Minimizar el impacto ambiental de nuestras actividades mediante la reducción de residuos, protección de ecosistemas y uso eficiente de los recursos.
- Promover las buenas prácticas ambientales entre nuestros clientes y la adecuada gestión de sus residuos.
- Promover y asesorar a nuestros clientes sobre las actividades que apoyen al medioambiente y la biodiversidad local.

Sin duda alguna, el seguimiento y mejora del Sistema de Calidad y Medioambiente y la colaboración de todos los que integramos el capital humano de LA TERRETA AVENTURES contribuirán a confeccionar un mejor futuro para todos.

Fdo.

Gerente